

Kalocsai Tomori Pál Városi Könyvtár



Minőségpolitikai nyilatkozat

A Kalocsai Tomori Pál Városi Könyvtár vezetése kinyilvánítja, hogy szolgáltatásait és munkafolyamatait oly módon szervezi, amellyel a használók igényeit a legjobban és legteljesebben kielégíti.

Arra törekszünk, hogy használóink számára minőségi szolgáltatásokat biztosítsunk a tudás megszerzéséhez, az információhoz való hozzáféréshez, a kulturális alapellátás igénybe vételéhez. Alapvető feladatunknak tekintjük a partneri elégedettség elérését és szolgáltatásaink magas színvonalát. Ezért megfogalmaztuk és összeállítottuk a Minőségirányítási kézikönyvet, a könyvtár jövőképét, küldetésnyilatkozatát és minőségpolitikáját.

A könyvtár vezetése a dokumentumokban foglaltakat magára és minden munkatársa számára kötelező érvényűnek tekinti.

Alapelvek:

- a partnerközpontúság
- a folyamatközpontúság
- a folyamatos javítás, fejlesztés
- a teljes elkötelezettség
- folyamatos képzés
- munkatársak bevonása
- a stratégiai terv készítése a célok elérése érdekében

E cél elérése érdekében az alábbi tevékenységeket valósítjuk meg:

- a minőségpolitikai elvek megismertetése a könyvtár munkatársaival
- a minőségi munka iránti elkötelezettség javítása
- önértékelő rendszer folyamatos működtetése
- szolgáltatásaink folyamatos ellenőrzése, fejlesztése
- használóink elégedettségének és igényeinek folyamatos mérése, értékelése
- a használói panaszok figyelembe vételével a hatékonyság növelése

A könyvtár tevékenységeit rendszeresen elemzi, a használói igényeit és elégedettségét folyamatosan felméri ennek következtében a szolgáltatásait folyamatosan javítja.

Az igazgató gondoskodik a minőségfejlesztéshez szükséges személyi, tárgyi, és anyagi feltételekről, a munkatársak képzéséről és a motiváltságáról. A könyvtár vállalja gyűjteménye, szakemberei, információs-és kommunikációs technológiai készsége alapján a partnerei igényeinek korszerű és minőségi szolgáltatását. A Kalocsai Tomori Pál Városi Könyvtárban működő Minőségirányítási Tanács figyelemmel kíséri a minőségpolitikai elvek magas szintű megvalósulását.

Kalocsa, 2017. június 27.

Csikós Marianna

Csikós Marianna
mb. könyvtárigazgató

