

1. számú melléklet

Panaszfelvételi űrlap

Panaszos neve:	Dátum:
Panaszos elérhetősége:	
Olvasójegy száma:	Panasz tárgya:
Panasz leírása:	
..... Panaszos aláírása: Panaszt átvevő aláírása
Válasz:	
Dátum: könyvtárigazgató aláírása

2. számú melléklet

Felülvizsgálati kérelem

Panaszos neve:	Dátum:
Panaszos elérhetősége:	
A panasz iktatószáma (ld. a visszaküldött eredeti panaszfelvételi úrlapon):	
A felülvizsgálati kérelem tartalma:	
..... panaszos aláírása panaszt átvevő aláírása
Válasz a felülvizsgálati kérelemre:	
Dátum: Kalocsa Város Önkormányzata Kulturális, Oktatási és Szociális Bizottság vezetője